

Política de Calidad y Medio Ambiente Ceei Bahía de Cádiz

Misión

Fomentar el desarrollo económico y la creación de empleo, como referente esencial en la Bahía de Cádiz, a través de la identificación de iniciativas y proyectos innovadores o de cooperación, su gestión e implantación, la prestación de servicios avanzados a las empresas, emprendedores e instituciones, la formación en las áreas de las nuevas tecnologías, gestión empresarial, y desarrollo económico y la incubación de empresas con el objeto de mejorar la competitividad y el crecimiento de las empresas.

CEEI Bahía de Cádiz ha apostado de manera decidida por la prestación de servicios de alto valor añadido, orientados a la innovación y al desarrollo tecnológico. En esta línea, su Dirección mantiene un claro compromiso con la **Calidad de Servicio**, asumiendo la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión y cumplir con los requisitos aplicables a nuestra actividad, así como otros requisitos y a contribuir en la mejora continua de la organización en materia de **Protección Ambiental**.

Como compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente, la Dirección del **CEEI** establece la siguiente **Política**, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la organización, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento:

- **Gestión completa y eficaz** de los proyectos emprendidos desde la resolución hasta la justificación, buscando resultados reales, concretos y cuantificables que aporten valor, aplicando un enfoque basado en la búsqueda de la eficiencia y apoyándonos en un gran conocimiento de nuestro entorno.
- **Planificación** sistemática de nuestras actividades y proyectos y agilidad de respuesta.
- **Calidad de servicio** en todas nuestras actividades, acorde con el máximo respeto al medio ambiente, entendida como:
 1. Identificación clara de necesidades y expectativas del cliente.
 2. Eficiencia de nuestros procesos, basada en las nuevas tecnologías.
 3. Atención inmediata y personalizada, proximidad al cliente y seguimiento continuo de sus necesidades
 4. Calidad técnica del trabajo realizado.
 5. Apoyo integral y aporte de soluciones a todas las necesidades del cliente.
 6. Prevención de la contaminación y del medio ambiente.
- Establecimiento de un marco de **concienciación, capacitación y participación** para los RR.HH. que forman parte de la organización de forma que exista una generación de iniciativas de mejora y se desarrollen planes de formación que consideren tanto los aspectos de calidad como los ambientales de cada puesto de trabajo.
- La difusión de esta política al público, **proveedores, clientes y subcontratistas**, tratando de impulsar la responsabilidad compartida a favor de la gestión Ambiental
- El cumplimiento de las **disposiciones legales y requisitos reglamentarios** locales, autonómicos, nacionales, comunitarios y otros requisitos.

En el Puerto de Santa María a 12 de junio de 2018,

Fdo: Miguel Sánchez-Cossio Benjumeda
Director Gerente de Ceei Bahía de Cádiz